**Reklamační formulář**

Kupující:

**Jméno a příjmení …………………………………………………..**

**Adresa …………………………………………………..**

**Telefon a e­mail …………………………………………………..**

Prodávající:

Psidoplnky.cz

Hana Rojková

Komenského 1420, Kostelec nad Orlicí

psidoplnky.cz@gmail.com

Reklamované zboží:

**Název produktu ………………………………….……………………………………………….**

**Počet kusů ………………………………………………………………………………………..**

**Číslo faktury ………………………………………………………………………………………**

Důvod reklamace:

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

***(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s našimi obchodními podmínkami):***

1. **Oprava**
2. **Výměna**
3. **Odstoupení od smlouvy**

 Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení reklamace.

Vyřízení reklamace očekávejte nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

 O průběhu reklamace vás budeme informovat e-mailem.

**Datum .............................................. Podpis kupujícího..............................................**